LEVANTAMENTO DE REQUISITOS – 1TBDA

**SISTEMA DE BANCO DE DADOS PARA GERENCIAR CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE TI**

**Técnica de Levantamento de requisitos por pesquisa** – relação de ideias sobre o que o sistema deve permitir fazer:

-

**Técnica de Levantamento de requisitos por brainstorm** – relação de ideias sobre o que o sistema deve permitir fazer, associadas com um mapa mental (o brainstorm deve aproveitar as informações pesquisadas anteriormente):

-